

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk evenement dat wordt georganiseerd op de locaties van TerrasseO2 en de Jardin du Pesage of op elke dienstverlening geleverd door het bedrijf SIMPLY BETTER Sprl (gevestigd te 483A Chaussée de Tubize 1420 Braine-l'Alleud - 02/354.72.00 - BE0478518519, hierna de "Agentuur").

De aanbiedingen worden gedaan zonder verplichting en zijn onderhevig aan de beschikbaarheid van de Agentuur op het moment van de definitieve bestelling of de aanvaarding van de aanbieding.

De Agentuur wordt geacht verplicht te zijn zodra een schriftelijke aanvaarding van de aanbieding door de Agentuur is ontvangen. De aanbieding is berekend op basis van de door de Klant verstrekte informatie. De prijzen zijn exclusief btw. Facturering voor diensten geleverd door een derde partij of door de Agentuur in het buitenland of aan een Klant die in het buitenland is gevestigd, moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische belastingregels.

De door de Klant aanvaarde aanbieding vormt, samen met deze algemene voorwaarden, het Contract tussen de Agentuur en de Klant. De Agentuur behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden aan te passen. Elke update van de genoemde algemene voorwaarden zal per e-mail aan de Klant worden meegedeeld, die geacht wordt de inhoud ervan te hebben aanvaard, tenzij deze schriftelijk bezwaar maakt.

De Agentuur behoudt zich tevens het recht voor om de prijzen van de aanbieding op elk moment aan te passen in overeenstemming met de stijging van de prijs van grondstoffen en/of brandstof.

Tenzij anders overeengekomen door de Agentuur, is de Klant in geval van annulering van de dienst en/of het evenement door de Klant, om welke reden dan ook (tenzij in geval van overmacht en soortgelijke situaties), verplicht een onverminderbare contractuele schadevergoeding te betalen voor de beëindiging van het contract van:

- 50% van de prijs van de aanbieding indien de annulering minder dan 60 kalenderdagen vóór de levering van de dienst en/of het evenement plaatsvindt;
- 75% van de prijs van de aanbieding indien de annulering minder dan 45 kalenderdagen vóór de levering van de dienst en/of het evenement plaatsvindt;
- 90% van de prijs van de aanbieding indien de annulering minder dan 30 kalenderdagen vóór de levering van de dienst en/of het evenement plaatsvindt;
- 100% van de prijs van de aanbieding indien de annulering minder dan 5 kalenderdagen vóór de levering van de dienst en/of het evenement plaatsvindt.

Elke vermindering van het aantal deelnemers aan een evenement door de Klant mag niet meer dan 10% van het aantal gasten dat in de aanbieding is voorzien, bedragen en moet ten minste 10 kalenderdagen vóór het evenement schriftelijk worden meegedeeld. Deze vermindering zal leiden tot een herziening van de prijs en de kosten voor personeel en apparatuur indien nodig. Het aantal gasten dat wordt doorgegeven, zal als basis voor de facturering dienen, zelfs als het aantal gasten op de dag van het evenement lager is. Indien het aantal gasten op de dag van het evenement hoger is dan het schriftelijk bevestigde aantal, wordt dit tegen 150% gefactureerd.

Alle communicatie of annuleringen moeten per e-mail worden gestuurd naar de volgende adressen: denis@simplybetter.be en benoit@simplybetter.be

De Agentuur wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade van welke aard dan ook die de eigendommen van de Klant of die van de deelnemers aantast, zelfs als dergelijke schade het gevolg is van haar grove of lichte onopzettelijke fout, ongeacht waar de goederen zijn geplaatst of opgeslagen.

Het wordt verder uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen dat de Agentuur op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld in geval van volledige of gedeeltelijke annulering van het evenement vanwege een geval van overmacht in de zin van de jurisprudentie (deze term omvat stakingen, natuurrampen, aanvallen of terroristische daden, pandemieën of oorlogen en de bijbehorende preventieve maatregelen, en sluit in het bijzonder schade aan de reputatie en/of naam van de Agentuur uit), wijzigingen in de regelgeving, intrekking of annulering van vergunningen of autorisaties die aan de Agentuur en/of DRÔHME zijn verleend, of de vermeende of geconstateerde tekortkoming van een of meer externe dienstverleners, ongeacht de gevolgen daarvan. De Agentuur kan in dat geval niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige compensatie voor verlies van winst, verlies van inkomsten, imagoschade, terugbetaling van door de Klant of door derden gemaakte kosten, verlies van gegevens of productaankoopkosten of enige directe of indirecte schade die verband houdt met de annulering van het evenement in geval van de hierboven genoemde gebeurtenissen. In dit verband verbindt de Klant zich ertoe af te zien van en te zorgen dat zijn verzekeraars en/of eventuele gasten, indien van toepassing, afzien van enige vordering tegen de Agentuur in geval van een van de bovengenoemde gebeurtenissen.

Indien zich een van de hierboven genoemde gebeurtenissen voordoet, zal de Agentuur de Klant zo snel mogelijk informeren over het optreden van die gebeurtenis, de aard ervan, de verwachte duur, de genomen of geplande maatregelen om het te beëindigen, evenals de gevolgen ervan voor de uitvoering van het Contract.

De Klant accepteert dat er geen compensatie kan worden gevorderd van de Agentuur in geval van een overmachtssituatie. Dienovereenkomstig draagt elke Partij de kosten die zij reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van het Contract en die niet overeenkomen met de te leveren diensten die het onderwerp van het Contract vormen.

Indien de uitvoering van het Contract tijdelijk onmogelijk wordt gemaakt door een geval van overmacht, wordt het Contract geschorst. Indien van toepassing, zullen de Partijen de specifieke voorwaarden voor het uitgestelde uitvoeren van het Contract afspreken volgens de bepalingen van het Contract.

Indien de uitvoering van het Contract definitief onmogelijk wordt door een geval van overmacht, wordt het Contract van rechtswege beëindigd.

Indien er geen dienst is uitgevoerd, worden de reeds door de Klant betaalde bedragen of door de Agentuur gefactureerde voorschotten gecrediteerd aan de Agentuur en afgetrokken van de prijs die betaald moet worden voor het uitgestelde evenement, een nieuw evenement of een andere dienst. De Partijen komen overeen dat het evenement en/of de dienst binnen 24 maanden na het optreden van de belemmering moet plaatsvinden, rekening houdend met de beschikbaarheid van de Agentuur en de locatie van het evenement.

De Klant erkent dat de prijs van de aanbieding door de Agentuur kan worden herzien op basis van inflatie, eventuele prijsstijgingen van grondstoffen en personeelskosten.

Indien de in het Contract voorziene diensten al gedeeltelijk door de Agentuur zijn uitgevoerd (bijv. grafisch werk, locatie, creatie, ...), zullen deze aan de Klant worden gefactureerd op basis van de prijs die in het Contract is voorzien (uurtarief) en worden afgetrokken van het reeds betaalde voorschot. Indien van toepassing, wordt het saldo van het voorschot gecrediteerd zoals gespecificeerd in de vorige paragraaf.

BETAALWIJZE

Een voorschot van 50% wordt door de Agentuur gefactureerd op het moment van de aanvaarding van de aanbieding en moet bij ontvangst door de Klant worden betaald. Indien de betaling niet binnen de genoemde termijn wordt ontvangen, kan de Agentuur de dienst of het evenement op de gekozen datum en onder de afgesproken voorwaarden niet garanderen.

Het saldo wordt 10 dagen voor de dienst/het evenement gefactureerd en moet uiterlijk 24 uur voor de dag van de dienst/het evenement worden betaald. Bij gebreke daarvan behoudt de Agentuur zich het recht voor de dienst/het evenement te annuleren (zonder enige schadevergoeding).

De Klant erkent dat elke wijziging van zijn aanvraag of verzoek om aanvullende diensten voor of tijdens het evenement als meerkosten gefactureerd kan worden.

In geval van een geschil over de facturen, moet dit binnen acht dagen na de factuurdatum per aangetekende post worden gemeld. Indien deze voorwaarden niet worden nageleefd, wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

In geval van een geschil of vertraging in de betaling, worden alle facturen, ook de nog niet vervallen facturen, onmiddellijk en zonder uitstel verschuldigd.

Het niet betalen van een factuur op de vervaldatum leidt automatisch en zonder ingebrekestelling tot rente voor laattijdige betaling van 15% per jaar.

Bovendien geeft het niet betalen recht op een boete gelijk aan 15% van het totaalbedrag dat verschuldigd is, met een minimum van 250 euro.

Elke niet-nakoming door de Klant van zijn betalingsverplichtingen geeft de Agentuur het recht om haar diensten te staken.

GARANTIES

De diensten of leveringen worden uitgevoerd met de nodige zorg en toewijding, maar er kan geen garantie op resultaten worden gegeven.

De Agentuur beperkt zich tot het uitvoeren van de diensten die door de Klant zijn aangevraagd op basis van de door de Klant verstrekte informatie, zonder, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rol van adviseur op zich te nemen.

De Agentuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten, gebreken of omissies in de door de Klant verstrekte informatie.

De Agentuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen veroorzaakt door de leveranciers van de Klant.