

ACCUEIL

La terrasse 02

La terrasse 02 est le premier espace de co-working en plein air de Belgique. Il permettra à chacun de venir travailler, rencontrer, networker, prévoir des réunions ou conférences dans une ambiance détendue et relaxante. Mais la connexion ne s'arrête pas à l'aspect professionnel. En plus de proposer un service de coworking, nous allons proposer un agenda divers et varié qui comprendra des événements culturels, musicaux, artistiques, festifs, gastronomiques, familiaux, sportifs, et plus encore. En journée, en after-work ou en soirée, il y aura toujours quelque chose à faire, voir ou partager !

TO2 est ouvert du 14 mai au 21 juillet, 7 jours sur 7, de 12h00 à 24h00. Elle se compose d'un restaurant, d'un snack et d'un espace bar.

Description de poste

La terrasse 02 est à la recherche d'une personne qui sera le premier point de contact pour tous les clients. Il sera responsable de l'accueil et de l'orientation de tous les clients venant à la tO2. Lors d'évènements privés ou public, il aura la charge d'informer les participants sur l'organisation et répondre à leurs questions. En général, cette personne est la première personne qui rayonne l'énergie et la chaleur de la terrasse 02, ce qui rend ce poste très important pour l'expérience globale des clients de tO2.

- Accueillir les clients, les escorter jusqu'à leur table ou aux évènements si nécessaire et présenter les lieux de la Terrasse 02.
- Traiter professionnellement toute demande ou plainte des clients, toujours avec une attitude agréable.
- Entretien de l'espace de travail de manière professionnelle. S'assurer de la propreté du stand de l'accueil et la zone d'entrée
- Parler aux clients pour s'assurer qu'ils sont satisfaits de la nourriture et du service, pour répondre aux plaintes ou pour engager la conversation afin de créer une atmosphère chaleureuse
- Collaborer avec la sécurité en cas de problème

Compétences requises

- Bonne connaissance de la langue français et néerlandaise/anglaise ainsi que des bases en anglais/néerlandais. D'autres langues seront considérées comme un plus.
- Dynamique et volonté de travailler dans un environnement de travail exigeant, stimulant et au rythme soutenu.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière ingénieuse, efficace et efficiente, en travaillant de manière indépendante ou en équipe.
- Compétences professionnelles en matière de communication (écoute, courtoisie, sens du contact) et travail d'équipe.
- Capacité à faire en sorte que chaque invité de de TO2 se sente unique, accueilli et, d'une manière générale, se sente comme "chez lui".

En rejoignant notre équipe, vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement stimulant et motivant qui valorise et s'engage envers ses employés. La TO2 propose un contrat de travail saisonnier de mai à juillet. Les horaires sont de 18h à 23h00, variables en fonction de la météo et des fréquentations. Nous ouvrons nos candidatures à partir d'aujourd'hui. Nous revenons vers vous dès que possible.